

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA GOODWE

VÁLIDO PARA O MERCADO INTERNACIONAL

GARANTIA PADRÃO

Os inversores das linhas NS SS XS DNS DS DSS DT SDT LVDT SMT MT LVMT HF ES EM ET EH BH BP SBP da **JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd** (aqui referida como GOODWE) vêm com uma garantia do fabricante de 60 meses (5 anos) a partir da data mais antiga entre: 1) data da primeira instalação; 2) 6 (seis) meses após a data de envio da GOODWE. Sob as mesmas condições, os produtos acessórios que incluem Antena, Kit WIFI, EzConverter, EzMeter, EzLogger e EzLogger Pro vêm com garantia de 24 meses (2 anos).

GARANTIA ESTENDIDA

Para inversores GOODWE das linhas NS SS DNS DS DT SDT LVDT MT BP SBP ES EM ET a garantia pode ser estendida conforme as opções abaixo dentro de 48 meses (4 anos) a partir da data de vigência da garantia do fabricante. Uma garantia estendida comprada não pode ser estendida ou reduzida para outra garantia estendida com período diferente ou igual em nenhum momento.

Linha de Inversores	Período de Garantia Estendida Disponível (incluindo período do fabricante)
NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, SMT, MT, LVMT	7*, 10, 12*, 15, 20*, e 25* anos
BH, BP, SBP, ES, EM, ET, EH	10* anos

* A disponibilidade desta opção de garantia estendida depende do estado de instalação individual, incluindo, mas não se limitando a, local, ambiente, produto e plano de manutenção periódica. Entre em contato com a equipe de suporte técnico da GoodWe para obter mais informações.

GARANTIA DE DISPONIBILIDADE DE PEÇAS

A GOODWE fornece Garantia opcional de Disponibilidade de Peças sobressalentes após a garantia do fabricante para todos os inversores. Durante o período, apenas os custos de equipamentos reservas para substituir o inversor danificado serão cobertos pela GOODWE. Custos extras, incluindo, mas não se limitando a remessas, custos de mão de obra diretos e indiretos do proprietário do inversor, instalador ou terceiros, custos de mão de obra da GOODWE no local, impostos e taxas, não serão cobertos pela Garantia de Disponibilidade de Peças.

Há um desconto de preço para as garantias Estendida e de Disponibilidade de Peças adquiridas nos primeiros 24 meses da garantia do fabricante. A lista de preços com mais informações está disponível com a equipe de vendas da GOODWE.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Somente os compradores que adquirem os produtos da GOODWE e os colocam em operação pela primeira vez e aqueles que adquirem todo o sistema instalado dos primeiros compradores, ou seus representantes técnicos, podem reivindicar as garantias da GOODWE. Aqueles que adquirem produtos GOODWE individuais de segunda mão não podem fazer reivindicações.

Se o dispositivo apresentar mau funcionamento ou se tornar inoperante, devido a um defeito de fabricação ou material, sob operação normal conforme especificado nas instruções do produto e dentro do período de garantia, o reclamante deverá informar os dispositivos defeituosos com um breve relatório de descrição de erro. O reclamante deverá preencher o formulário de solicitação padrão exigido pela GOODWE ou fornecer informações suficientes via telefone, fax ou e-mail, para que a equipe de atendimento da GOODWE preencha o mesmo. Os dados de contato, assim como o formulário, podem ser encontrados no site da GOODWE www.goodwe.com.

As seguintes informações e documentos sobre dispositivos defeituosos devem ser fornecidos para iniciar um caso de reivindicação nos termos de garantia da GOODWE:

- Informações de contato do reclamante, incluindo nome da pessoa, nome da empresa, número de telefone, e-mail, endereço de contato e endereço de remessa;
- Todas as informações do(s) produto(s) defeituoso(s), incluindo modelo de produto, número de série, data de instalação e data de falha;
- Informações de instalação, incluindo marca, modelo e número de painéis fotovoltaicos; se o produto defeituoso for um sistema de armazenamento de energia, a marca e o modelo das baterias também são necessários;
- Mensagem de erro na tela LCD (se disponível) e informações adicionais sobre a falha/erro;
- Descrição das ações antes da falha;
- Informações detalhadas de reivindicações anteriores (se aplicável).

A GOODWE pode realizar uma inspeção no local para descobrir a raiz das falhas. O reclamante tem a responsabilidade de conceder o acesso, tempo e segurança da inspeção para os técnicos da GOODWE ou terceiros autorizados. A GOODWE reserva-se o direito de não entrar no local se o técnico da GOODWE considerar inseguro fazê-lo. Inspeções malsucedidas devido a falhas do reclamante no acesso, tempo e segurança, serão cobradas do mesmo.

Quando um inversor falhar durante o período de garantia padrão ou estendida da GOODWE, ele poderá ser:

- Retornado à GOODWE e reparado;
- Reparado no local pela GOODWE ou terceiros autorizados;
- Substituído por um inversor recondicionado que inclui o *firmware* mais recente (se o modelo original não estiver disponível, a GOODWE reserva-se o direito de fornecer uma substituição de valor equivalente).

Se o dispositivo for substituído dentro do período de garantia, o período restante da garantia será automaticamente transferido para a unidade de substituição. Se o período de garantia remanescente for inferior a um ano após a substituição, ele será estendido para uma garantia total de um ano.

As notas fiscais de compra devem ser devidamente

guardadas para reivindicações futuras de garantia. Para o transporte de retorno de equipamentos ou componentes, eles devem ser acomodados em sua embalagem original ou equivalente. A GOODWE se reserva o direito de organizar o serviço de garantia utilizando terceiros para executar os trabalhos de garantia. Antes de o remetente da GOODWE coletar o equipamento substituído, o reclamante tem a responsabilidade de mantê-lo por até um mês. Em algumas áreas, a duração pode ser necessária por mais tempo. Um equipamento substituído que for perdido durante esse período será cobrado do reclamante.

A garantia padrão da GOODWE e as garantias estendidas não devem ser entendidas como garantia de durabilidade ou disponibilidade do mesmo modelo de dispositivo. Elas cobrem apenas os custos de mão de obra e material para a GOODWE recuperar o funcionamento do dispositivo. Todos os outros custos que incluem, mas não se limitam ao transporte de aparelho defeituoso e substituição, despesas de deslocamento e hospedagem da equipe da GOODWE, custos dos requerentes ou de seus representantes ou qualquer outro terceiro sem autorização da GOODWE, não são cobertos pela garantia padrão ou garantias estendidas. Além disso, pedidos de indenização por danos diretos ou indiretos decorrentes do dispositivo defeituoso não são cobertos pela garantia padrão ou garantias estendidas. Também não estão cobertos danos a itens não adquiridos da GOODWE, nem consumíveis e peças sujeitos a desgaste normal de uso.

Salvo disposição contrária especificada no contrato individual entre a GOODWE e cliente, prevalecerá que, nos seguintes países e regiões, excluindo suas ilhas associadas e territórios agregados, os custos de transporte, incluindo remessas, impostos alfandegários, de dispositivos defeituosos e substituições, viagens e custo de alojamento da equipe da GOODWE ou de terceiros autorizados pela GOODWE, são cobertos pela Garantia Padrão e Garantia Estendida da GOODWE:

Austrália	União Europeia	Índia
Turquia	Reino Unido	

EXCEÇÕES DE GARANTIA

As seguintes circunstâncias podem causar defeitos nos equipamentos, não serão cobertas pela garantia padrão da GOODWE, nem por garantias estendidas:

- ♦ O período de garantia do produto está expirado (excluindo acordos adicionais de extensão de garantia);
- ♦ Falhas ou danos devido a instalações, operações e manutenções em desacordo com as instruções da GOODWE;
- ♦ Desmontagem, reparo ou modificação por pessoa não autorizada pela GOODWE;
- ♦ Falhas ou danos devido a fatores de imprevisibilidade, fatores provocados pelo homem ou força maior. Tais como tempestades, inundações, raios, sobretensões, pragas e incêndios, etc.;
- ♦ Produto modificado, design alterado ou peças substituídas sem aprovação da GOODWE;
- ♦ Vandalismo, gravura, rotulagem, marcação irreversível, contaminação ou roubo;
- ♦ Desgaste natural;
- ♦ Não cumprimento dos regulamentos de segurança (normas VDE, etc.);
- ♦ Falhas ou danos causados por outras razões não relacionadas a problemas de qualidade do produto;
- ♦ Defeito causado durante o transporte;
- ♦ Aparecimento de ferrugem na carcaça do inversor causado por ambiente adverso;
- ♦ Falhas ou danos causados pela exposição a maresia/água salgada ou outras atmosferas e condições ambientais agressivas;
- ♦ Acidentes e influências externas.

Se houver algum pagamento em atraso da compra de produtos ou prestação de serviço anterior do reclamante, todas as reivindicações do reclamante e de seus representantes serão consideradas como descobertas pela garantia do fabricante e pelas garantias estendidas até que o pagamento seja feito. Nesse caso, pode ser solicitado ao reclamante um depósito antecipado para reivindicações no futuro.

SERVIÇOS APÓS EXPIRAÇÃO DA GARANTIA

Para equipamentos fora do período de garantia, a GOODWE pode cobrar taxa de serviço in loco, peças, custo de mão de obra e taxa de logística para o usuário final, que podem ser todos ou um dos itens:

- ♦ Taxa de atendimento no local: custos de viagem e de disponibilidade de tempo do técnico no local;

- ♦ Partes: custos de peças sobressalentes de substituição (incluindo quaisquer taxas de envio ou administrativas aplicáveis);
- ♦ Mão de obra: taxa de tempo de serviço do técnico que realiza o reparo, manutenção, instalação (hardware ou software) e eliminação dos problemas do produto defeituoso;
- ♦ Taxa de logística: custos de entrega e outras despesas derivadas de quando produtos defeituosos são enviados do cliente para a GOODWE ou de quando produtos reparados são enviados da GOODWE para o cliente.

ESCOPO GEOGRÁFICO

Estes Termos e Condições de Garantia aplicam-se apenas aos dispositivos originalmente adquiridos da GOODWE para venda e instalação no destino definido e estabelecido nos Pedidos de Compra de vendas internacionais, fora da China, a menos que haja termos e condições de garantia especialmente estipulados entre a GOODWE e o comprador direto.

INSTRUÇÕES LEGAIS ADICIONAIS

Além da garantia dada pela GOODWE, as partes solicitantes têm reivindicações de garantia estatutárias que não são afetadas adversamente por esta garantia do fabricante e garantias estendidas. As garantias não cobrirão quaisquer reclamações que ultrapassem os direitos especificados nos Termos de Garantia Padrão ou Garantias Estendidas, a menos que as provisões estatutárias obrigatórias forneçam uma responsabilidade por parte da GOODWE.