

Garantia limitada para módulos fotovoltaicos solares de vidro duplo

1. Garantia limitada do produto - Doze anos de reparação, substituição ou reparação de reembolso

Sujeito às exclusões abaixo, ZNSHINE PV-Tech Co., Ltd. (doravante referido como "ZNSHINE PV") garante ao comprador original (o "Comprador") que os módulos devem estar livres de defeitos de materiais e mão de obra que afetam a funcionalidade do módulo sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço, conforme especificado na documentação do produto padrão do ZNSHINE PV e, portanto, são dotados de uma garantia limitada do produto de doze (12) anos, válida para a data de envio da Fábrica ZNSHINE na China ao importador.

ZNSHINE PV garante que o módulo manterá a integridade mecânica e estabilidade de acordo com os métodos de operação aprovados descritos em nossas instruções de instalação; o vidro de um módulo manterá sua integridade desde que não haja indícios de impactos localizados ou forças externas; e que o cabo e o plugue do conector de um módulo permanecerão seguros e operacionais, desde que os módulos sejam instalados profissionalmente. Quaisquer danos causados por abrasão, instalação inadequada ou animais estão isentos desta garantia.

Reclamações sob a garantia só podem ser aceitas se o Comprador puder fornecer prova de que o mau funcionamento ou não conformidade de um módulo resulta exclusivamente de defeitos em materiais e / ou produto sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço especificadas no produto padrão ZNSHINE PV documentação. Para este fim, o Comprador também deve fornecer evidências, como data de compra do módulo, transporte, armazenamento e informações de implantação. Qualquer mudança de cor no módulo ou qualquer outra mudança na aparência do módulo não representa defeitos, desde que a mudança na aparência não decorra de defeitos no material e / ou produto e não cause degradação da funcionalidade do módulo. Se o produto não estiver em conformidade com esta garantia, ZNSHINE PV irá, a seu critério, consertar ou substituir o produto, ou fornecer um valor de mercado residual apropriado do (s) produto (s) como compensação.

2. Garantia limitada de energia de pico de 25 ou 30 anos (garantia linear)

Se, dentro de um período de vinte e cinco (25) ou trinta (30) anos de acordo com as informações contidas no datasheet correspondente ao produto adquirido, a partir da data mostrada na fatura para o cliente (Data de Início da Garantia), qualquer módulo exibir uma saída de energia inferior ao valor mais baixo de saída de energia nominal indicado por ZNSHINE PV em suas Informações do Produto Folha, desde que tal perda de energia seja determinada pela ZNSHINE PV (a seu exclusivo e absoluto critério) como sendo devido a defeitos no material ou produto, ZNSHINE PV substituirá tal perda de energia fornecendo módulos adicionais para o cliente compensar essa perda de energia ou substituindo o (s) módulo (s) defeituoso (s) por opção do ZNSHINE PV.

ZNSHINE PV garante que a perda de potência de saída em relação à potência nominal de saída especificada na Folha de Dados do Produto relevante e medida nas Condições de Teste Padrão (STC) para o (s) Produto (s) não deve exceder:

- ① para Módulos policristalinos: 2,5% no primeiro ano, posteriormente 0,7% por ano terminando com 80,7% no 25º ano a partir da Data de Início da Garantia;
- ② para Módulos monocristalinos: 3,0% no primeiro ano, posteriormente 0,68% por ano terminando com 80,68% no 25º ano a partir da data de início da garantia.
- ③ para Módulos PERC-monocristalinos: 3,0% no primeiro ano, depois 0,68% por ano terminando com 80,68% no 25º ano a partir da data de início da garantia.
- ④ para Módulos de vidro duplo policristalino: 2,5% no primeiro ano, depois disso 0,5% ao ano terminando com 83% no 30º ano a partir da data de início da garantia
- ⑤ para Módulos de vidro duplo monocristalinos: 3,0% no primeiro ano, posteriormente 0,5% ao ano terminando com 82,5% no 30º ano a partir da data de início da garantia
- ⑥ para Módulos de vidro duplo PERC-monocristalino: 3,0% no primeiro ano, posteriormente 0,5% ao ano terminando com 82,5% no 30º ano a partir da data de início da garantia

3. Exclusions and Limitations

- 1) Em qualquer caso, todas as reclamações de garantia devem ser apresentadas dentro do período de garantia aplicável.
- 2) A "Garantia Limitada do Produto" e a "Garantia Limitada de Energia de Pico" não se aplicam a quaisquer módulos que tenham sido sujeitos a:
 - Uso indevido, abuso, negligência ou acidente;
 - Alteração, instalação ou aplicação inadequada;
 - Não observância das instruções de instalação e manutenção da ZNSHINE PV;
 - Reparo ou modificações por alguém que não seja um técnico de serviço aprovado da ZNSHINE PV;
 - Surtos de queda de energia, iluminação, inundação, incêndio, quebra acidental ou outros eventos fora do controle da ZNSHINE PV.
- 3) Tanto a "Garantia limitada do produto" quanto a "Garantia limitada de energia de pico" não cobrem qualquer taxa de transporte, liberação personalizada ou quaisquer

outros custos para a devolução dos módulos, ou para rebordo de quaisquer módulos re-emparelhados ou substituídos, ou custos associados à instalação, remoção ou reinstalação dos Módulos Fotovoltaicos.

- 4) Os pedidos de garantia não serão honrados se o tipo ou o número de série dos módulos tiverem sido alterados, removidos ou tornados ilegíveis.

4. Limitação do escopo de garantia

Estas "Garantias Limitadas para Módulos Fotovoltaicos" aqui estabelecidas estão expressamente em vez de excluir todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a garantias de capacidade comercial e de aptidão para propósitos específicos, uso ou aplicação, e todas as outras obrigações ou passivos por parte da ZNSHINE PV, a menos que tais outras obrigações ou passivos sejam expressamente acordados por escrito assinados e aprovados pela ZNSHINE PV. ZNSHINE PV não terá qualquer responsabilidade ou responsabilidade por danos ou danos a pessoas ou propriedade, ou por outra perda ou lesão resultante de qualquer causa decorrente ou relacionada aos módulos, incluindo, sem limitação, quaisquer defeitos no módulo, ou de uso ou instalação. Em nenhuma circunstância a ZNSHINE PV será responsável por danos incidentais, consequentes ou especiais, como isso nunca causou. Perda de uso, perda de lucros, perda de produção e perda de receitas são especificamente e sem limitação excluídas. Quanto à única unidade de módulo, a responsabilidade agregada da ZNSHINE PV, se houver, em danos ou de outra forma, não deve exceder o valor da fatura paga pelo cliente.

5. Obtenção de desempenho de garantia

Caso tenha o cliente uma reclamação justificada e coberta por esta "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos", uma notificação imediata diretamente à ZNSHINE PV será observada enviando uma carta (registrada/certificada) por escrito para os endereços da ZNSHINE PV listados aqui em diante, ou, enviando e-mail para a conta de e-mail da ZNSHINE PV listada aqui abaixo. Juntamente com a notificação, o Cliente deve anexar a comprovação da reclamação com o número de série correspondente do módulo e a nota fiscal na qual os módulos foram adquiridos.

A devolução de quaisquer módulos fotovoltaicos não será aceita a menos que a autorização prévia por escrito tenha sido dada pela ZNSHINE PV.

6. Divisibilidade

Se uma parte, disposição ou cláusula desta "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos", ou a aplicação da mesma a qualquer pessoa ou circunstância, for considerada inválida, nula ou inexecutável, tal propriedade não afetará e deixará todas as outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos" e, para este fim, outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos" devem ser tratadas como separáveis.

7. Disputas

Em caso de qualquer discrepância em uma reivindicação de garantia, um instituto de testes internacionais de primeira classe, como o Fraunhofer ISE, em Freiburg, Alemanha, TÜV Renânia em Colônia, Alemanha ou ASU Arizona State University estarão envolvidos para julgar a reivindicação finalmente. Todas as taxas e despesas serão suportadas pela parte perdedora, a menos que seja concedida de outra forma. O direito de explicação final será suportado pela ZNSHINE PV.

8. Vários

O reparo ou substituição dos módulos ou o fornecimento de módulos adicionais não faz com que o início de novos termos de garantia, nem os termos originais desta "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos" sejam estendidos. Quaisquer módulos substituídos se tornarão de propriedade da ZNSHINE PV. ZNSHINE PV tem o direito de entregar outro tipo (diferente em tamanho, cor, forma e/ou potência) caso o ZNSHINE PV descontinue a produção dos módulos substituídos no momento da reivindicação.

9. Transferência de garantia

Esta garantia é transferível quando o produto permanece instalado em sua localização original no registro da garantia.

10. Processo de Verificação e Remediação de Reclamações

Se o Comprador acreditar que tem uma reivindicação justificada coberta pelas garantias limitadas acima estabelecidas, então o Comprador cumprirá o seguinte processo de Autorização de Material de Devolução ("RMA"). O Comprador deve submeter tal reclamação por escrito à ZNSHINE PV dentro do período de garantia aplicável especificado acima para os seguintes endereços:

Global:

ZNSHINE PV TECH Co., Ltd.

Endereço: #1 Zhixi Industry Zone, Jintan, Jiangsu Province People's

Republic of China ZIP CODE: 213251

Tel : +86 519-68220233

Fax: +86 519-68220219

Email: info@znshinesolar.com

Website: <http://www.znshinesolar.com>

Tal aviso deve incluir provas da data de entrega do produto aplicável e a base para a reivindicação do Comprador. As reclamações de garantia só podem ser feitas pelo Comprador original ou por uma pessoa a quem o título do módulo aplicável foi transferido, desde que os módulos permaneçam em sua localização e configuração original.

Após o recebimento de tal reclamação por escrito, a ZNSHINE PV poderá buscar uma verificação adicional da reivindicação do Comprador de uma violação de uma das garantias limitadas anteriores. Após a autorização de RMA por escrito pela ZNSHINE PV e de acordo com as instruções de devolução de embalagens e envio da ZNSHINE PV, o Comprador devolverá os produtos supostamente defeituosos à ZNSHINE PV. A ZNSHINE PV não aceitará a devolução de qualquer produto a menos que a autorização por escrito prévia tenha sido dada pela ZNSHINE PV e o Comprador tenha cumprido as instruções de embalagem e envio fornecidas pela ZNSHINE PV.

Se de acordo com o julgamento razoável ZNSHINE PV verificar que um módulo não está em conformidade com as garantias limitadas estabelecidas acima, em seguida, a ZNSHINE PV irá, por sua opção, (1) reparar o módulo afetado e devolvê-lo ao Comprador (custos de remessa às custas do Comprador), (2) fornecer um módulo de substituição novo ou remodelado ao Comprador (custos de remessa às custas do Comprador) ou (3) fornecer um valor de mercado residual apropriado do desempenho reduzido do produto(s) como compensação. Qualquer reparo ou substituição de um módulo afetado não aumentará o período de garantia aplicável. ZNSHINE PV reserva-se o direito de entregar um módulo semelhante (de tamanho, cor, forma e/ou saída de energia semelhante) em substituição ao módulo retornado caso a produção do modelo devolvido ser descontinuado ou indisponível. A Propriedade de todos os módulos que foram substituídos é passado para ZNSHINE PV. Algumas jurisdições limitam ou não permitem isenção de responsabilidade, portanto essa disposição pode não ser aplicada.

11. Garantias Não Independentes

O Comprador tem o direito de prosseguir com as reivindicações sob cada uma das garantias acima estabelecidas; desde que as reivindicações surjam sob múltiplas garantias limitadas de um único incidente, então se a ZNSHINE PV resolver tais incidentes como estabelecido acima, znsline PV será considerado ter resolvido todas as reivindicações de garantia aplicáveis decorrentes de tal incidente.

12. Limitação da Responsabilidade

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a ZNSHINE PV isenta, e não terá qualquer responsabilidade ou responsabilidade por danos ou danos a pessoas ou bens ou por outra perda ou prejuízo resultante de qualquer causa decorrente ou relacionada a qualquer de seus produtos ou seu uso. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, em nenhuma circunstância a ZNSHINE PV será responsável pelo Comprador, ou a qualquer terceiro que solicite através ou sob o Comprador, por quaisquer lucros perdidos, perda de uso ou tempo de inatividade do equipamento, ou por quaisquer danos incidentais, consequentes ou especiais de qualquer tipo, como qualquer decorrente, relacionado aos produtos, mesmo que a ZNSHINE PV tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a responsabilidade agregada da ZNSHINE PV, se houver, em danos ou de outra forma, não deve exceder o preço de compra pago à ZNSHINE PV pelo Comprador pelo produto. O Comprador reconhece que as limitações anteriores à responsabilidade são um elemento essencial do acordo entre as partes e que, na ausência de tais limitações, o preço de compra dos produtos seria substancialmente diferente. Algumas jurisdições limitam ou não permitem isenção de responsabilidade, portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Comprador.

Você pode ter direitos legais específicos fora desta garantia, e você também pode ter outros direitos que variam de Estado para Estado ou país para país. Esta Garantia Limitada não afeta quaisquer direitos adicionais que você tenha sob leis em sua jurisdição. Algumas jurisdições limitam ou não permitem isenções de responsabilidade, de modo que as limitações ou exclusões nesta Declaração de Garantia Limitada podem não se aplicar.

Esta garantia de energia limitada para módulos fotovoltaicos é válida para todos os módulos despachados entre 01 de janeiro de 2021 e 31 de dezembro de 2021.

Esta versão da "Garantia limitada de energia para módulos fotovoltaicos" mantém sua validade até ser substituída por uma versão atualizada.